

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SISTEMA PARA EMITIR DICTÁMENES DE GRADO DE RIESGO DE INCENDIOS (en las plataformas: “admin trámites del ciudadano”; “admin trámites del bombero”; “admin trámites del tablero de emergencias y “aplicación móvil bomberos”,**

Este sistema y sus plataformas han sido diseñados y administrados por el Instituto de Bomberos del Estado de Chiapas, para integrar información de utilidad que pueda ser consultada desde un dispositivo móvil, como lo es información relativa a características de datos personales y de personas morales de acuerdo al rubro de su actividad dentro de la cual se enmarquen. Así mismo, los usuarios de “APP BOMBEROS” podrán solicitar servicios en materia de atención a emergencias las cuales son: sismos, incendios, primeros auxilios y búsqueda y rescate.

Cualquier persona que desee hacer uso de los servicios que ofrece este sistema y sus respectivas plataformas, así como su aplicación móvil, podrá hacerlo aceptando los presentes “**Términos y Condiciones de Uso**” así como a las políticas y principios que se describen en el presente documento, dicha aceptación involucra la aprobación plena y sin reservas de todas y cada una de las disposiciones incluidas en este documento. El Instituto de Bomberos del Estado de Chiapas, se reserva el derecho a modificar estos términos y condiciones de uso en cualquier momento de acuerdo a los servicios que se implementen en nuestro sistema y sus respectivas plataformas. El uso continuo de cualquier servicio de las plataformas, tras la publicación de modificaciones o mejoras, se tomará como aceptación plena de los cambios que se hubiesen realizado. A continuación, se desglosan los Términos y condiciones de uso:

### **I. OBJETO.**

Este documento describe los términos y condiciones generales de uso del **SISTEMA PARA EMITIR DICTÁMENES DE GRADO DE RIESGO DE INCENDIOS (en las plataformas: “admin trámites del ciudadano”; “admin trámites del bombero”; “admin trámites del tablero de emergencias y “aplicación móvil bomberos”**; a través de los cuales el Instituto de Bomberos del Estado de Chiapas, pondrá a disposición trámites y servicios a la ciudadanía.

### **II. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS.**

El ingreso y utilización del **SISTEMA PARA EMITIR DICTÁMENES DE GRADO DE RIESGO DE INCENDIOS (en las plataformas: “admin trámites del ciudadano”; “admin trámites del bombero”; “admin trámites del tablero de emergencias y “aplicación móvil bomberos”** implica que usted ha leído, entendido y aceptado los presentes “Términos y Condiciones de Uso”. Y esta aplicación podría requerir la autorización expresa de los usuarios para acceder a las funciones como Cámara,

Teléfono, SMS y GPS para brindar atención y seguimiento a los trámites y servicios solicitados en alguna de las plataformas del sistema.

### **III. RESPONSABILIDAD SOBRE EL USO DEL SISTEMA PARA EMITIR DICTÁMENES DE GRADO DE RIESGO DE INCENDIOS (en las plataformas: “admin trámites del ciudadano”; “admin trámites del bombero”; “admin trámites del tablero de emergencias y “aplicación móvil bomberos”.**

Usted asume la responsabilidad de todas las acciones que ejecute, en la utilización y consulta de este sistema y sus respectivas plataformas, mismas que se considera que usted realiza voluntariamente. Usted no utilizará, ni permitirá que otros usuarios los utilicen de forma contraria a lo establecido en estos “Términos y Condiciones de Uso”, así como a las disposiciones legales aplicables a los servicios que estos ofrecen. Es responsabilidad de usted todo acto que se realice en este sistema y sus respectivas plataformas, por medio de su “Nombre de Usuario” y “Contraseña”; asimismo, usted se responsabiliza del cuidado y custodia de los mismos, para que únicamente sea utilizada para los fines para los cuales ha sido diseñada, por lo que cualquier mal uso que se realice en su nombre, se presumirá realizada por usted.

Es por lo anterior que Usted reconoce y acepta que el Instituto de Bomberos del Estado de Chiapas, queda liberado de toda responsabilidad por el mal uso que llegara a realizarse en alguno de los módulos del sistema y las plataformas que lo componen.

Como todo desarrollo tecnológico, el sistema y sus plataformas son falibles y estarán en proceso permanente de mejora; por lo que existe la posibilidad, aunque remota, de que ocurran fallas técnicas durante su uso; por lo que el Instituto de Bomberos del Estado de Chiapas no garantiza que estén libre de errores; por tal motivo, usted lo deslinda de toda responsabilidad derivada de las circunstancias expuestas en este párrafo.

El Instituto de Bomberos del Estado de Chiapas. no asumirá ninguna responsabilidad por los inconvenientes que usted pudiera experimentar con el equipo de cómputo y accesorios —hardware y software— utilizados para conectarse a este sistema y a sus plataformas; de igual manera, tampoco asumirá responsabilidad alguna por procedimientos que hayan quedado inconclusos, por razones ajenas a las funciones del Instituto.

### **IV. CAMBIOS Y ACTUALIZACIONES DEL SERVICIO.**

El Instituto de Bomberos del Estado de Chiapas, tiene pleno derecho de realizar modificaciones en los contenidos que se ofrecen, ya sean temporales o permanentes, en cualquier momento; por lo tanto, no es posible garantizar la disponibilidad ni la continuidad del funcionamiento del SISTEMA PARA EMITIR DICTÁMENES DE GRADO DE RIESGO DE INCENDIOS (en las plataformas: “admin trámites del ciudadano”; “admin trámites del bombero”; “admin trámites del tablero de emergencias y “aplicación móvil bomberos” en todo momento o durante

el tiempo de actualización. El Instituto de Bomberos del Estado de Chiapas no asume responsabilidad alguna por cualquier falla que pudiera presentarse con el uso de este sistema y sus respectivas plataformas, ya sean por cambios y actualizaciones, o por cualquiera otra causa. El Instituto de Bomberos del Estado de Chiapas se reserva el derecho de modificar, restringir o suprimir todos o cualquiera de los atributos de los módulos del Sistema, en forma temporal o definitiva, sin que estas medidas puedan ser objeto de requerimiento alguno, ni de derecho a reclamar daños y perjuicios por parte de usted.

## **V. POLÍTICAS DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.**

Al usar nuestro Sistema y sus respectivas plataformas y al aceptar estos términos y condiciones de uso, el usuario accede a que mostremos las novedades e información que a nuestro parecer consideremos relevantes para el Instituto de Bomberos.

Reiteramos al usuario que no venderemos datos personales, ni compartiremos con ellos ningún tipo de información que pueda identificarlos directamente (por ejemplo nombre, dirección, dirección de correo electrónico, otros datos de contacto).

Sus datos de contacto solo serán compartidos con otras autoridades pertinentes en caso de que sean requeridos para el manejo, administración y control de emergencias, para que le presten el auxilio requerido.

El tratamiento de sus datos personales se limitará al cumplimiento de la finalidad establecida en el aviso de privacidad.

El tratamiento de sus datos personales se limitará al cumplimiento de la finalidad establecida en el aviso de privacidad y se realizará de conformidad con lo establecido en las Leyes normativas de la materia.

Para mayor información del tratamiento que se le dan a sus datos personales e información recopilada, puede consultar nuestro aviso de privacidad.

## **VI. REGISTRO Y ACTIVACIÓN DE USUARIOS.**

Los datos requeridos en la plataforma para el registro de usuarios son: Nombre, Edad, Sexo, Domicilio, Teléfono, Correo Electrónico, Nacionalidad, R.F.C., geolocalización y nombre comercial; los cuales serán necesarios para consultar la información de utilidad para la ciudadanía integrada en los distintos módulos del sistema.

Para que los usuarios utilicen los servicios del Sistema y sus plataformas es necesario primero registrarse. En el formulario de registro, los usuarios deben proporcionar diversos datos personales, deberá de dar de alta un número de usuario y contraseña, mismos que le servirán para ingresar en el sistema y sus plataformas;

posteriormente y dependiendo a que servicios desean acceder en nuestro sistema, deberán de proporcionar algunos datos adicionales.

## **VII. MAL USO DE USUARIOS Y CONTRASEÑAS.**

El usuario es responsable de mantener la confidencialidad de su nombre de usuario y contraseña, él es garante de todas las actividades realizadas por el mismo o por un tercero y que ocurran bajo su usuario y contraseña. El nombre de usuario y contraseña son personales y no pueden ser transferidos a terceros por ningún motivo.

El usuario debe notificar al Instituto de Bomberos del Estado de Chiapas inmediatamente cualquier uso no autorizado de su nombre de usuario y contraseña, o de cualquier violación de seguridad. El Instituto de Bomberos no es responsable por daños, perjuicios o pérdida de información derivadas del mal manejo por parte del usuario o que se deriven del uso no autorizado de terceras personas del nombre de usuario y contraseña.

El Instituto de Bomberos tiene el derecho a recuperar cualquier nombre de usuario por cualquier razón que se considere necesaria.

## **VIII. MARCAS Y PROPIEDAD DEL SISTEMA PARA EMITIR DICTÁMENES DE GRADO DE RIESGO DE INCENDIOS (en las plataformas: “admin trámites del ciudadano”; “admin trámites del bombero”; “admin trámites del tablero de emergencias y “aplicación móvil bomberos”).**

Este sistema así como las diversas plataformas que lo componen, son una obra protegida por las leyes mexicanas, internacionales y tratados en materia de propiedad intelectual. Su uso no lo convierte a usted en titular de ninguno de los derechos de propiedad intelectual del mismo, ni del contenido o información a la que acceda. Queda prohibido utilizar el nombre, la marca o el logotipo del mismo, así mismo, no se podrá eliminar, ocultar ni alterar los avisos legales que se muestran en la misma. Sin perjuicio de lo anterior, usted podrá imprimirlos, copiarlos o almacenarlos, siempre y cuando sea para uso estrictamente personal.

Este sistema, así como las diversas plataformas que lo componen, sus servicios y toda la tecnología que ella se encuentra son expresamente propiedad del Instituto de Bomberos del Estado de Chiapas, a menos que se indique lo contrario por escrito y firmado por el representante legal del Instituto.

Por lo que son parte de nuestra propiedad las características de diseño u de contenido, incluyendo de manera enunciativa, más no limitativa las bases de datos, tutoriales, códigos, algoritmos, desarrollos, servicios, diseños, materiales, ilustraciones, videos, íconos, imágenes, ilustraciones, gráficas, fotografías, textos, datos, sonidos de audio, softwares y similares, así como la selección, montaje y colocación de los mismos.

El sistema así como las plataformas que lo componen, ciertos procesos y la información, en su conjunto y en parte, están protegidos por los derechos de autor, patentes, marca registrada, nombre comercial, derechos de propiedad y propiedad intelectual. Todos los anteriores y demás derechos aplicables son reservados.

Las marcas comerciales, logotipos, marcas de servicios, así como ciertos procesos de la aplicación, que aparecen en la misma son marcas registradas o procesos patentados propiedad del Instituto de Bomberos del Estado de Chiapas, el cual los utiliza bajo licencia exclusiva.

Todo lo anterior se encuentra protegido por las leyes de marcas, patentes y/o propiedad intelectual de los Estados Unidos Mexicanos. Sus usos se restringen a programas, eventos, productos, servicios que el Instituto de Bomberos patrocina o en los que este afiliado de alguna forma.

Ninguna parte, servicio y/o información del Sistema y de las plataformas que la conforman puede ser modificado en cualquier forma sin el permiso expreso por escrito del representante del Instituto de Bomberos del Estado de Chiapas.

Para todos los usuarios y en general cualquier persona, queda estrictamente prohibido realizar ingeniería inversa, descompilar, desmontar, modificar, transmitir, vender, comercializar, licenciar o crear trabajos que deriven o con respecto al Sistema y de las plataformas que lo conforman, sus servicios o en cualquiera de la información que obra en él.

Para todos los usuarios y en general cualquier persona, queda estrictamente prohibido eliminar algún copyright, marca comercial, propiedad intelectual, aviso de propiedad o leyenda que figura en el Sistema y de las plataformas que lo conforman, sus servicios o información.

Los usuarios deben respetar todos los derechos de autor, marca registrada, marca de servicio y otros avisos de propiedad contenidos en el Sistema y en las plataformas que lo conforman.

#### **IX.- SUSPENSIÓN Y CANCELACIÓN DEL USO DEL SISTEMA PARA EMITIR DICTÁMENES DE GRADO DE RIESGO DE INCENDIOS (en las plataformas: “admin trámites del ciudadano”; “admin trámites del bombero”; “admin trámites del tablero de emergencias y “aplicación móvil bomberos”).**

Sin detrimento de otras medidas, el Instituto de Bomberos del Estado de Chiapas se reserva el derecho de dar una advertencia, suspender temporalmente o cancelar permanentemente la cuenta de cualquier usuario, pudiendo valerse de sanciones y ejecutar las acciones que estime pertinentes o suspender la prestación de sus servicios cuando el usuario:

- Viole o incumpla alguna ley, cualquiera de las disposiciones en este apartado y demás políticas del sistema y sus plataformas.
- Incumpla políticas del sistema y sus plataformas.
- Incumpla sus compromisos como usuario.
- Incurra, a criterio del Instituto de Bomberos, en conductas o actos dolosos o fraudulentos.
- Proporcione información errónea, o no pueda verificarse la identidad o información proporcionada por el usuario.

En el caso de la suspensión o cancelación de la cuenta de un usuario, cualquier contenido generado por él, será removido y en ningún caso será indemnizado, reembolsado o se le cubrirá monto alguno.

El Instituto de Bomberos se compromete a ejecutar dicha suspensión o cancelación, en todo momento, observando y respetando las disposiciones legales vigentes y aplicables.

## **X. CONTROVERSIAS Y JURISDICCIÓN APLICABLE.**

El Instituto de Bomberos se reserva el derecho de presentar acciones civiles o penales cuando se advierta el uso indebido de la información contenida en EL SISTEMA PARA EMITIR DICTÁMENES DE GRADO DE RIESGO DE INCENDIOS (en las plataformas: “admin trámites del ciudadano”; “admin trámites del bombero”; “admin trámites del tablero de emergencias y “aplicación móvil bomberos”, o por el incumplimiento de los presentes “TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO”.

La relación entre el Instituto de Bomberos del Estado de Chiapas y los usuarios se regirá por la legislación vigente en el Estado de Chiapas, y la que sea aplicable en el ámbito federal. En caso de existir controversia legal, las partes se sujetarán a la jurisdicción de los tribunales de la Ciudad de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, conforme a la materia que corresponda, renunciando al ámbito de aplicación de los domicilios presentes o futuros que pudieren corresponderles.

## **XI. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO.**

El ingreso y utilización del SISTEMA PARA EMITIR DICTÁMENES DE GRADO DE RIESGO DE INCENDIOS (en las plataformas: “admin trámites del ciudadano”; “admin trámites del bombero”; “admin trámites del tablero de emergencias y “aplicación móvil bomberos”, implica que ha leído y aceptado los presentes “TÉRMINOS Y **CONDICIONES DE USO**”